

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ НАУКОВЦІВ, ЛІКАРІВ І МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ДЕРЖАВНОЇ УСТАНОВИ «ІНСТИТУТ НЕЙРОХІРУРГІЇ ІМ. АКАД. А.П. РОМОДАНОВА НАМН УКРАЇНИ»

Затверджений на засіданні Вченої Ради Державної установи «Інститут нейрохірургії ім. акад.
А.П. Ромоданова НАМН України» 29 червня 2018 року

ПРЕАМБУЛА

Цей Кодекс розроблений на основі чинного законодавства України та загальновизнаних принципів і норм корпоративної етики. Кодекс не описує всі можливі випадки і ситуації, з якими може зіткнутися працівник при виконанні своїх службових обов'язків, але містить основні принципи вирішення складних етичних ситуацій. У Кодексі сформульовані і систематизовані норми і принципи поведінки, яких повинні дотримуватися співробітники ДУ «Інститут нейрохірургії ім. акад. А. П. Ромоданова НАМН України»

Розділ 1. Загальні положення

1.1. Цей Кодекс корпоративної етики науковців, лікарів і медичних працівників (далі – Кодекс) Державної установи «Інститут нейрохірургії ім. акад. А. П. Ромоданова НАМН України» (далі ДУ «ІНХ НАМН») – розроблений відповідно до законодавства України та статуту ДУ «ІНХ НАМН») із врахуванням «Етичного кодексу ученого України» та «Етичного кодексу лікаря України».

1.2. Даний Кодекс взаємин між науковцями, лікарями і медичними працівниками ДУ «ІНХ НАМН», діє стосовно всіх науковців, лікарів і медичних працівників, які працюють в ДУ «ІНХ НАМН» як на постійній основі, так і за сумісництвом або за строковим договором (контрактом).

1.3. Цей Кодекс та подальші зміни до нього приймаються Вченою радою ДУ «ІНХ НАМН» простою більшістю голосів і вводяться в дію наказом директора ДУ «ІНХ НАМН».

1.4. Порушення лікарем або іншим медичним працівником положень даного Кодексу може бути підставою для громадського обговорення.

Розділ 2. Правила та принципи взаємовідносин

2.1. Взаємовідносини медичних співробітників між собою

2.1.1. Міжособистісні стосунки між лікарями, а також між лікарями й іншими медичними працівниками ДУ «ІНХ НАМН» будуються на взаємоповазі та доброзичливості.

Є неприпустимими грубість і неповажне ставлення до колег.

Досвідчені лікарі мають ділитися з молодими своїм досвідом, тактовно коригувати їх дії, використовувати в практиці методи лікування, які базуються на засадах доказової медицини, визначені існуючими стандартами, клінічними протоколами та клінічними настановами.

Лікарі і науковці мають активно захищати свою професію від некомпетентних фахівців, а також таких, що мають низькі моральні якості.

2.1.2. Науковці, лікарі й інші медичні працівники повинні сприяти висвітленню своєї діяльності у засобах масової інформації.

При цьому неприпустимим є надання неправдивої інформації, що містить фальсифікацію, або створює хибні чи невиправдані очікування у пацієнтів та їх родичів.

2.1.3 Неприпустимо розповсюджувати через засоби масової інформації відомості про себе, як про єдиного, хто здатний виконувати певні види медичних послуг, надавати некоректні коментарі на адресу інших лікарів.

Недопустимим є присвоєння неіснуючих титулів, наукових ступенів, звань, посад, нагород, заслуг і інших регалій, які незаслужено піднімають особистий професійний і громадський статус. Неприпустима фальсифікація будь-якої інформації, що стосується наукової, навчальної та практичної діяльності співробітників ДУ «ІНХ НАМН», спотворення фотографій, відеоматеріалів, що призводить до помилкового уявлення про їх професійну діяльність.

2.1.4. Науковці, лікарі й інші медичні працівники у бесідах із пацієнтами та їх родичами, а також у публічних коментарях (усних, друкованих, висловлюваних в соціальних мережах, тощо) не мають права допускати негативні коментарі щодо діяльності своїх колег.

Недопустимою також є вимога виплат (комісійних) за направлення пацієнтів до інших лікарів.

2.1.5. Професійний аналіз методів лікування інших лікарів має містити відповідне наукове (практичне) обґрунтування.

2.1.6. Неприпустимим є будь-який вплив на пацієнта з метою схилити до операції або медичної процедури шляхом:

- заяви про перевагу своєї фахової кваліфікації в порівнянні з іншими колегами;

- переконання пацієнта в необхідності проведення конкретної операції або медичної послуги без рішення консилиуму при наявності альтернативних методів лікування.

2.1.7. Незгода з думкою колег-лікарів можлива шляхом відкритого обговорення на професійному рівні в рамках консилиумів, клінічних розборах.

У сумнівних або складних випадках, при виникненні ускладнень, лікуючий лікар повинен звернутися за допомогою до більш досвідчених колег-лікарів.

У разі звернення пацієнта з ускладненням або іншими проблемами, що виникли в результаті операції або маніпуляції в іншій установі, рекомендується сповістити про це колегу, який проводив цю операцію (маніпуляцію).

2.2. Зв'язок з громадськістю

2.2.1. Недопустимо поширення недостовірної інформації, приховування та/або спотворення фактів в публічних виступах лікарів або інформаційно-рекламних матеріалах.

2.2.2. Публічно виступати й коментувати події від імені ДУ «ІНХ НАМН» чи робити будь-які заяви від імені ДУ «ІНХ НАМН» в засобах масової інформації, включаючи мережу Інтернет, мають право виключно особи ДУ «ІНХ НАМН», уповноважені на це директором ДУ «ІНХ НАМН».

2.2.3. При виступі від імені ДУ «ІНХ НАМН» посадові особи й інші співробітники зобов'язані дотримуватися загальноприйнятих норм професійної поведінки та ділової етики, поширювати тільки достовірну інформацію.

2.2.4. Посадові особи, медичні і наукові працівники ДУ «ІНХ НАМН», які мають право доступу до медичної інформації, що стосується пацієнтів, в процесі наукових досліджень, навчання студентів і підвищення кваліфікації лікарів зобов'язані забезпечити конфіденційність зазначеної інформації.

2.2.5. Публікації медичного характеру, виступи лікарів на наукових форумах, просвітницька діяльність в пресі, на радіо і телебаченні повинні бути об'єктивними, не принижувати гідність колег-лікарів і науковців.

2.3. Громадська діяльність

Лікарі й інші медичні працівники ДУ «ІНХ НАМН» можуть займатися будь-якою незабороненою законодавчо політичною, релігійною чи громадською діяльністю за умови її ведення в вільний від виконання посадових обов'язків час, без використання робочого місця ДУ «ІНХ НАМН».

Лікарі й інші медичні працівники не повинні використовувати авторитет ДУ «ІНХ НАМН», фінансові, матеріальні або будь-які інші ресурси ДУ «ІНХ НАМН» для здійснення своєї політичної, релігійної чи громадської діяльності.

2.4. Взаємовідносини між лікарями з пацієнтами або їх родичами чи близькими

2.4.1. Лікар не повинен вимагати від пацієнта (чи від інших лікарів) винагороди в якості подяки за направлення пацієнта в конкретний лікувальний заклад, аптеку, до певного фахівця чи призначення певного виду обстеження або лікування.

2.4.2. Пацієнт має право на повну інформацію про стан свого здоров'я.

2.4.3. При лікуванні пацієнта лікар зобов'язаний надавати повну інформацію про характер та об'єм дослідження йому та його родичам, одержати згоду пацієнта на застосування того чи іншого методу лікування або лікарського засобу.

При лікуванні дитини лікар зобов'язаний надавати повну інформацію його батькам або опікунам, одержати їхню згоду на застосування того чи іншого методу лікування або лікарського засобу.

Якщо пацієнт не здатний висловити свою згоду, таку згоду повинен висловити законний представник такої особи (родич, опікун).

2.4.4. При наявності альтернативних методів лікування, які мають доказову базу, лікування визначається на основі рішення консилиуму з

наданням такої інформації пацієнту та його родичам. Кінцево вибір методу лікування визначається самим пацієнтом.

2.4.5. Лікар повинен усвідомлювати і визнавати право пацієнта на альтернативну професійну думку про його захворювання (діагноз), отриманий від інших фахівців.

2.4.6. При виявленні в процесі лікування ускладнень, лікар зобов'язаний поінформувати про це пацієнта, старшого колегу і негайно приступити до дій, спрямованих на виправлення ускладнень.

2.4.7. Лікар повинен, при призначенні ліків, керуватися виключно медичними показаннями, не допускати поліпрагмазії.

2.4.8. Лікар повинен надавати медичну допомогу пацієнтові незалежно від віку, майнового стану, статі, раси, національності, віросповідання, соціального походження, політичних поглядів, громадянства.

2.4.9. При наданні медичної допомоги лікар обов'язково має враховувати свою компетенцію та досвід роботи, з особливою обачливістю підходити до методів і засобів лікування, які даним лікарем раніше не застосовувалися або мало застосовувалися.

2.4.10. Безпека лікування та збереження здоров'я пацієнта забезпечуються впровадженням медичних стандартів, клінічних протоколів та клінічних настанов. Використання нових методів діагностики та лікування можливе лише за рішенням Вченої ради ДУ «ІНХ НАМН».

2.4.11. Пацієнт має право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

Працівник, якому у зв'язку з виконанням професійних або службових обов'язків стало відомо про хворобу пацієнта, результати його медичного обстеження, інтимну і сімейну сторони життя пацієнта, не має права розголошувати ці відомості, крім випадків, передбачених законодавчими актами України, зокрема ст. 39-1, 40 Основ законодавства України про охорону здоров'я.

2.4.12. При використанні отриманої медичної інформації у навчальному процесі, науково-дослідній роботі, в тому числі у публікаціях у спеціальній літературі, повинна бути забезпечена анонімність пацієнта або отримана письмова згода пацієнта на використання відповідної інформації відповідно до ст. 39-1, 40 Основ законодавства України про охорону здоров'я.

2.4.13. При побудові стосунків з членами родини пацієнта або іншими родичами, які їх замінюють, в т.ч. із опікунами необхідно зберігати стриманість, спокій і тактовність; пояснювати особам, які піклуються про пацієнта, правильність виконання процедур і маніпуляцій. Спілкування працівника лікувальної установи із зазначеними особами має відбуватися лише у межах професійної компетенції відповідного працівника.

2.4.14. Обговорення інформації про хід лікування та діагноз пацієнта має здійснюватися з урахуванням інтересів пацієнта. Проблемну медичну ситуацію необхідно обговорювати тактовно й обережно, у деяких випадках лікар може визнати за доцільне обговорення такої ситуації за відсутності пацієнта.

2.5. Взаємовідносини лікарів із середнім і молодшим медичним персоналом

2.5.1. Лікарі повинні з повагою ставитися до середнього та молодшого медичного персоналу. Якщо середнім і молодшим медичним персоналом при проведенні призначених процедур допускаються помилки, лікарі повинні робити зауваження в коректній формі, не в присутності пацієнтів.

2.5.2. Середній медичний персонал має право отримати пояснення у лікаря по незрозумілим записам в історії хвороби, аркуші призначення тощо.

2.5.3. Середній і молодший медичний персонал не повинен зневажливо висловлюватися про лікарів, обговорювати професійну діяльність лікаря, в т.ч. медичні призначення, поширювати чутки і плітки про «неправильно призначене лікування».

2.5.4. Лікар повинен сприяти підвищенню професійних знань і навичок середнього та молодшого медичного персоналу.

2.6. Взаємовідносини середнього і молодшого медичного персоналу з пацієнтом

2.6.1. Забороняється в присутності хворого обговорювати встановлений йому діагноз, ставити під сумнів правильність проведеного лікування. Середній медичний персонал повинен висловлювати свої думки в межах своєї компетенції, не має права коментувати прогноз захворювання.

2.6.2. Перед проведенням призначених лікарем процедур середній медичний персонал повинен підкреслити хворому їх необхідність для успішного лікування.

2.6.3. Середній медичний персонал повинен зберігати стриманість, спокій і тактовність при виконанні своїх функціональних обов'язків.

2.6.4. Середній медичний персонал повинен надати компетентну допомогу пацієнтам, незалежно від їх віку чи статі, характеру захворювання, расової або національної приналежності, релігійних або політичних переконань, соціального чи матеріального становища.

2.6.5. При встановленні черговості надання медичної допомоги кільком пацієнтам, середній медичний персонал повинен керуватися показаннями, які виключають будь-яку дискримінацію чи упередженість.

2.6.6. Середній і молодший медичний персонал повинен зберігати в таємниці від третіх осіб інформацію про стан здоров'я пацієнта, діагноз, лікування, прогноз його захворювання, а також про особисте життя пацієнта.

Розділ 3. Функції контролю дотримання цього Кодексу

3.1. При порушеннях положень Кодексу, за відповідним письмовим зверненням співробітників, для розгляду викладених у зверненні питань створюється Комісія.

Склад Комісії у кожному конкретному випадку затверджується наказом директора ДУ «ІНХ НАМН».

3.2. Комісія:

- зобов'язана протягом п'яти робочих днів надати відповідні роз'яснення співробітникам ДУ «ІНХ НАМН» за їх зверненнями;
- дотримуватися незалежності і неупередженості при розгляді питань недотримання Кодексу.

Розділ 4. Заключні положення

4.1. ДУ «ІНХ НАМН» розраховує, що кожний співробітник буде сприяти збереженню та підвищенню престижності Установи та професії, до якої належить.

4.2. При прийомі на роботу у ДУ «ІНХ НАМН» науковці, лікарі, медсестри та молодші медичні сестри повинні бути ознайомлені із положеннями цього Кодексу згідно із Додатком.

Додаток
До Кодексу корпоративної етики науковців,
лікарів і медичних працівників
ДУ «Інститут нейрохірургії ім. акад.
А.П.Ромоданова НАМН України»
_____ 20__ р. №__

Форма-підтвердження

Використовуйте цю форму для того, щоб підтвердити, що Ви уважно вивчили, зрозуміли і зобов'язуєтесь сумлінно дотримуватися принципів корпоративної етики та правил поведінки, встановлених КОДЕКСОМ КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ НАУКОВЦІВ, ЛІКАРІВ І МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ДУ «ІНХ НАМН».

Заповнена та підписана форма-підтвердження з моменту початку виконання трудових і / або посадових обов'язків ДУ «ІНХ НАМН» протягом строку виконання трудових обов'язків зберігається в особовій справі кожного співробітника – науковця, лікаря, медсестри ДУ «ІНХ НАМН, а молодшої медичної сестри – у відповідному відділенні ДУ «ІНХ НАМН».

Підтвердження

1.	Я підтверджую, що вивчив і зрозумів Кодекс корпоративної етики науковців, лікарів і медичних працівників ДУ «Інститут нейрохірургії ім. акад. А.П.Ромоданова НАМН України»
2.	Я зобов'язуюсь сумлінно дотримуватися принципів корпоративної етики та правил поведінки, встановлених Кодексом корпоративної етики науковців, лікарів і медичних працівників ДУ «Інститут нейрохірургії ім. акад. А.П.Ромоданова НАМН України»
3.	Я згоден, на весь термін виконання трудових і / або посадових обов'язків в ДУ «Інститут нейрохірургії ім. акад. А.П.Ромоданова НАМН України», дотримуватися принципів та правил поведінки, встановлених у Кодексі корпоративної етики науковців, лікарів і медичних працівників ДУ «Інститут нейрохірургії ім. акад. А.П.Ромоданова НАМН України»

ПІБ _____

Підпис _____

« ____ » _____ 20__ р.